

## AUDIENCIA PUBLICA CIUDADANA PARA INFORMAR SOBRE PAS Y PPSS 2023

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023-I

Con corte del 1 de enero al 30 de junio

# Jorge Mario Sánchez Palacio

Secretario de Salud y Protección Social

La Secretaría de Salud es la dependencia encargada de dirigir, coordinar, controlar y vigilar el sector salud y el Sistema General de Seguridad Social en Salud en el Municipio, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y mantener y/o recuperar las condiciones en el estado de salud de los ciudadanos, atendiendo las disposiciones nacionales sobre la materia, y a los lineamientos de nuestro Plan de Desarrollo Construyendo Progreso.

Desde esta secretaría se trabaja constantemente en planes, estrategias y procesos pedagógicos en materia de nutrición, salud mental, salud pública, con personal altamente capacitado, promoviendo ambientes saludables y de prevención, y acercando a nuestra población a los servicios de salud de manera efectiva, dinámica e incluyente, con el ánimo de construir confianza y respaldo en nuestra población santafereña, para que también se dinamice la cultura del autocuidado y la corresponsabilidad en el municipio.



2023

**Alcaldía de Santa Fe de Antioquia NIT: 890.907.569-1**

**Carrera 9 # 9-22 Palacio Consistorial Mon y Velarde (Plaza Mayor de Armas Simón Bolívar)**

**PBX. + 57 (4) 853 11 36 | FAX. + 57 (4) 853 11 01 | Línea WhatsApp 318 718 83 90**

**Andrés Felipe Pardo Serna Alcalde 2020 – 2023**

## **POLÍTICA PÚBLICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)**

### **Línea 2. Construyendo Progreso con Sentido Social Comité de Participación Comunitaria -COPACO**

Apuestas para una Ciudad Saludable, Equitativa e Incluyente

## **POLÍTICA PÚBLICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)**

La Política de Participación Social en Salud busca dar respuesta a necesidades que afectan la participación en salud en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y al cumplimiento de los derechos a la participación y a la salud. Por ende, se realizan las siguientes actividades:

### **COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA (COPACO)**

Es un espacio de discusión y concertación entre los diferentes actores sociales y el estado, que debe trascender en el ámbito estrictamente asistencial de salud, para orientarse hacia la articulación y dinamización de la participación social y comunitaria en la municipalidad, entorno a la promoción y prevención de la salud y los procesos de desarrollo y control social. Hemos realizado 2 encuentros COPACOS en el primer semestre de 2023.



## **POLÍTICA PÚBLICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)**

### **Línea 2. Construyendo Progreso con Sentido Social Concejo Municipal de Seguridad Social en Salud -CMSSS**

Apuestas para una Ciudad Saludable, Equitativa e Incluyente

E 2020-2023

**Alcaldía de Santa Fe de Antioquia NIT: 890.907.569-1**

**Carrera 9 # 9-22 Palacio Consistorial Mon y Velarde (Plaza Mayor de Armas Simón Bolívar)  
PBX. + 57 (4) 853 11 36 | FAX. + 57 (4) 853 11 01 | línea WhatsApp 318 718 83 90**

**Andrés Felipe Pardo Serna Alcalde 2020 - 2023**

### CONCEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (CMSSS)

Es el escenario de mayor importancia para la toma de decisiones y desarrollo de políticas frente al sistema General de Seguridad Social en Salud –SGSSS, que funciona como organismo asesor de la Secretaría de Salud y Protección Social en la construcción, seguimiento y monitoreo de los planes territoriales en salud.

67

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023-1**  
Con corte del 1 de enero al 30 de junio

Realizamos 2 encuentros en el primer semestre de 2023.



### POLÍTICA PÚBLICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)

Línea 2. Construyendo Progreso con Sentido Social  
Sistema de atención a la comunidad –SAC

#### SISTEMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)

La Secretaría de Salud y Protección Social, bajo el liderazgo de la oficina de Participación Social, con la intención de dar cumplimiento a la metodología del buzón para el sistema de atención a la comunidad SAC y atender requerimientos de todo los santafereños dando respuesta las **PQRSF** (Petitionen, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones) que se articulan mediante este buzón, en compañía con un funcionario de la liga de usuarios se

**Alcaldía de Santa Fe de Antioquia NIT: 890.907.569-1**

**Carrera 9 # 9-22 Palacio Consistorial Mon y Velarde (Plaza Mayor de Armas Simón Bolívar)**

**PBX. + 57 (4) 853 11 36 | FAX. + 57 (4) 853 11 01 | línea WhatsApp 318 718 83 90**

**Andrés Felipe Pardo Serna Alcalde 2020 – 2023**

### **SISTEMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)**

La Secretaría de Salud y Protección Social, bajo el liderazgo de la oficina de Participación Social, con la intención de dar cumplimiento a la metodología del buzón para el sistema de atención a la comunidad SAC y atender requerimientos de todo los santafereños dando respuesta las **PQRSF** (Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones) que se articulan mediante este buzón, en compañía con un funcionario de la liga de usuarios se hace apertura del buzón de manera semanal, dando trámite periódico a las PQRSF.



ANDRÉS FELIPE PARDO SERNA ALCALDE 2020-2023

68

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023-1**  
Con corte del 1 de enero al 30 de junio

### **POLÍTICA PÚBLICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)**

#### **Línea 2. Construyendo Progreso con Sentido Social**

#### **Realización de visitas de inspección y vigilancia a las IPS – EAPB**

**Impacto:** Toda la población del municipio

Realización de visitas de inspección y vigilancia a los procesos de participación en salud a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud -IPS y Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud -EAPB presentes en el municipio de Santa Fe de Antioquia.

**Alcaldía de Santa Fe de Antioquia NIT: 890.907.569-1**

**Carrera 9 # 9-22 Palacio Consistorial Mon y Velarde (Plaza Mayor de Armas Simón Bolívar)**

**PBX. + 57 (4) 853 11 36 | FAX. + 57 (4) 853 11 01 | línea WhatsApp 318 718 83 90**

**Andrés Felipe Pardo Serna Alcalde 2020 – 2023**